

Gumar Renting, S.L. es una empresa española perteneciente al Grupo SAMAR, especializada en el arrendamiento de vehículos bajo la modalidad de renting. La compañía tiene su sede en la Comunidad de Madrid y desarrolla su actividad a nivel nacional, ofreciendo soluciones integrales de movilidad adaptadas a las necesidades de sus clientes con un enfoque orientado a la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y la mejora continua.

La Dirección establece esta Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente como marco de referencia del Sistema de Gestión, comprometiéndose a:

- **Proporcionar un servicio conforme a los requisitos acordados**, fiable y orientado a la satisfacción del cliente.
- **Cumplir con la legislación vigente** y otros requisitos aplicables, especialmente aquellos relacionados con la calidad del servicio, el medio ambiente, la seguridad vial y la actividad del renting.
- **Mejorar de forma continua** la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, mediante el seguimiento de objetivos, el análisis de resultados y la gestión de riesgos y oportunidades.
- **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación**, minimizando los impactos ambientales asociados a nuestra actividad, en particular los relacionados con el consumo de recursos, las emisiones y la gestión de residuos.
- **Impulsar la movilidad sostenible**, promoviendo progresivamente el uso de vehículos más eficientes, híbridos o eléctricos, siempre que resulte técnica y económicamente viable.
- **Garantizar que el personal disponga de la formación**, información y competencias necesarias, fomentando su implicación en la calidad del servicio y el respeto al medio ambiente.
- **Establecer relaciones de colaboración** con proveedores y socios, alineadas con los principios de calidad y medioambiente definidos por la organización y el Grupo SAMAR.
- Comunicar esta Política a todas las personas que trabajan para o en nombre de la organización y mantenerla disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de Gumar Renting asume el liderazgo y la responsabilidad de esta Política, asegurando su adecuación al contexto de la organización, a la estrategia del Grupo SAMAR y a su compromiso con la mejora continua y el desarrollo sostenible.



Fdo. La dirección

